

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр детско-юношеского туризма и парусного спорта»**

«ПРИНЯТО»

на педагогическом совете
Протокол №3 от 31.08.2022 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

приказом №1 от 01.09.2022 г.

Положение

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
Центра детского туризма

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Центра детского туризма, принятия и исполнения решений Комиссии.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется статьей 45 Федерального Закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом Центра детского туризма и другими нормативными актами.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

2. Порядок создания Комиссии.

2.1. Комиссия избирается из числа наиболее авторитетных работников Центра детского туризма, представителей родительской общественности и профсоюзной организации.

2.2. Избранными в состав Комиссии от работников Центра детского туризма считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Центра детского туризма обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения

3. Деятельность Комиссии.

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости, в случае возникновения конфликтной ситуации в Центре детского туризма, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия, на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

3.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в пятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами Комиссии.

3.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем Комиссии и секретарем.

3.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня его подачи.

3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Центра детского туризма, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Центра детского туризма, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов Комиссии.

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагога, родителя (законного представителя).

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного рассмотрения при согласии конфликтующих сторон.

4.5. Рекомендовать внести изменения в локальных актах Центра детского туризма с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательного процесса.

5. Делопроизводство комиссии.

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в Центре детского туризма в течение пяти лет.

5.2. Данное Положение принимается и согласовывается на Педагогическом совете Центра детского туризма, срок его действия не устанавливается.